

# En cas de panne

Un câble à terre, un événement climatique ayant atteint une ligne, une rue sans lumière, ...

**Qui contacter ?** Dépannage électricité  
24h/24 et 7j/7

Pour tous les autres clients :

 0 972 675 012

## Vous êtes en panne ?

Avant d'appeler nos services, pensez à vérifier l'état du réseau électrique !

### Adoptez le bon réflexe

### Consultez l'état du réseau !

Rendez-vous sur : <https://www.enedis.fr/panne-et-interruptions>  
(Sur ordinateur, tablette et smartphone)

ou scannez le QR code



Si orange = incident connu par Enedis	Si jaune = travaux en cours	Si bleu = aucune panne connue
<p><b>Montzic, 12460</b> <span>Trier par</span></p> <p>Rue De Saint Amans Incident en cours</p> <p>Rue Principale Incident en cours</p> <p>Chemin De La Bezardie Incident en cours</p> <p>Chemin Du Pic Du Moulin Incident en cours</p> <p>Voire rue ne figure pas dans la liste et vous n'avez toujours pas d'électricité ? Ressourcez-vous, nous pouvons quand même vous aider.</p> <p>Pour trouver une solution en quelques clics, réalisez un diagnostic.</p> <p>Commencer le diagnostic</p>	<p><b>Aguessac, 12520</b> <span>Trier par</span></p> <p>Rue Des Liquieres Travaux en cours</p> <p>Impasse Bellevue Travaux en cours</p> <p>Route De Saint-Germain Travaux en cours</p> <p>Voire rue ne figure pas dans la liste et vous n'avez toujours pas d'électricité ? Ressourcez-vous, nous pouvons quand même vous aider.</p> <p>Pour trouver une solution en quelques clics, réalisez un diagnostic.</p> <p>Commencer le diagnostic</p>	<p><b>Naucelle, 12800</b></p> <p>Naucelle</p> <p>Aucune coupure détectée</p> <p>Aucune coupure faite à des travaux effectués récemment n'a été détectée dans votre quartier.</p> <p>Ressourcez-vous, nous pouvons quand même vous aider.</p> <p>Pour trouver une solution en quelques clics, réalisez un diagnostic.</p> <p>Commencer le diagnostic</p> <p>Une situation d'urgence ? Si vous êtes dans une des situations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Un feu</b></li><li>• <b>Un effondrement</b></li><li>• <b>Un risque de chute d'objets</b></li><li>• <b>Un danger pour la santé</b></li><li>• <b>Un danger pour l'environnement</b></li></ul> <p>Ne tardez pas à venir et contactez nos services d'urgence.</p> <p>09 72 67 50 12 Service Client Enedis</p>

Vous n'avez rien à faire.  
Enedis est au courant de la panne et met tout en œuvre pour la résoudre au plus vite.

Vous n'avez rien à faire.  
Enedis coupe le courant temporairement le temps des travaux, il sera restauré dans les plus brefs délais.

Lancez le diagnostic afin de trouver l'origine de la panne et que nous puissions vous aider plus rapidement.